



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ -
YATIRAK SAĞLIK HİZMETLERİ PLANLAMA
DAİRESİ BAŞKANLIĞI

22/05/2019 12:08 - 11613162-010.06.02-399



00094130736

Sayı : 11613162/010.06
Konu : Yoğun Bakım Servislerinde
Hasta Ziyareti Uygulamaları

GENELGE
2019/09

Yataklı sağlık tesisleri bünyesinde faaliyet gösteren yoğun bakım servislerinde hizmetler 20.07.2011 tarih ve 28000 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren "Yataklı Sağlık Tesislerinde Yoğun Bakım Hizmetlerinin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" ile belirlenmiş olan usul ve esaslara göre sunulmaktadır.

Yoğun bakım servisleri, bir ya da daha fazla organ veya organ sistemlerinde ciddi işlev bozukluğu nedeniyle yoğun bakım gereksinimi olan hastaların iyileştirilmesini amaçlayan, özellikli sağlık hizmeti birimleridir. Bu özellikleri nedeniyle Tebliğ hükümleri gereği sağlık tesisindeki diğer birimlerden; hasta, ziyaretçi ve hastane personelinin genel kullanım alanlarından ayrı olacak şekilde yapılandırılmaktadır.

Hasta hakları mevzuatı gereği hasta yakınlarının, hastalarının sağlık durumları hakkında "Hasta Hakları Yönetmeliği" ile belirlenen ilke ve kurallar çerçevesinde bilgi alma ve hastalarını ziyaret etme hakları vardır. Bu amaçla, mezkûr Tebliğ'in 5 inci maddesinin (ç) bendinde; "Hastane içinde tercihen servisin yakınında 14 m²'den az olmamak üzere hasta yakınları için bilgilendirme, görüşme ve bekleme amacıyla uygun bir alan düzenlenir." denilmektedir. Bakanlığımızın sağlık alanındaki uygulamaları ve etkin düzenlemeleri neticesinde, aşağıda belirtilen usul ve esaslara riayet edilmesi ve gerekli şartların sağlanması kaydıyla, yoğun bakım servislerinin de hastane ziyaretleri kapsamına dâhil edilmesi uygun ve gerekli görülmektedir.

Her hastanenin yapılacak değişiklikler için hızla kendi talimatlarını hazırlaması ve uygulamaya koyması, ayrıca sağlık çalışanlarını ve hasta yakınlarını uygulama değişikliği konusunda bilgilendirmesi gerekmektedir. Bu kapsamda aşağıda yer alan esaslara uyulmalıdır.

(1) Yoğun Bakım Servislerine Ziyaretçi Kabulünde Uyulması Gereken Esaslar

a) Yeni doğan yoğun bakım servisleri dâhil, tüm yoğun bakım servislerine hasta ziyaretçisi kabul edilebilir. Ancak hastanın sağlık durumu dikkate alınarak, hekim tarafından ziyaret kısıtlanması getirilebilir. Aynı anda çok sayıda ziyaretçinin kabulü, hasta sağlığı ve güvenliği açısından risk oluşturabileceği için, ziyaretçi sayısına, servis bazında hekim tarafından karar verilir.

b) Ziyaretlerde yoğun bakım hastalarının takip ve tedavisini aksatmamak ve hasta güvenliğini sağlamak için gerekli tedbirlerin alınması esastır. Bu nedenle, ziyaretçiler yoğun bakım servislerine, görevli sağlık personelinin refakatinde, diğer hastaları tedirgin ve rahatsız etmeyecek şekilde ve belirli bir düzen içerisinde alınmalıdır. Ziyaret süresi makul ve mümkün olan en kısa süreyle sınırlandırılmalıdır. Bu esnada ilgili sağlık personeli tarafından hasta yakınına, hastasının durumu hakkında anlaşılabilir şekilde gerekli bilgilendirmeler yapılmalıdır.



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

c) Ziyaret öncesi ziyaretçilere, servis hekimi tarafından belirlenen sağlık personeline, eğitim verilmelidir. Ziyaretçi kendi hastası dışında başka hastaya ve hasta bakım malzemelerine temas etmemelidir.

ç) Hasta ziyaretleri 24 saat esaslı olabileceği gibi, ziyaret saati uygulaması servisten servise değişebilir. Ziyaret saatlerine servis hekiminin önerisiyle hastane idaresi tarafından karar verilmelidir.

d) Bulaşıcı hastalığı olanlar veya bulaşıcı hastalığı olan bir kişi ile yakın zamanda temas ettiği bilinenler, öksürük, hapşırma, boğaz ağrısı ve burun akıntısı gibi solunum yolu enfeksiyonunu destekleyen belirtileri olan kişiler ziyaretçi olarak kabul edilmemelidir. Ancak ziyaretin kritik önemi olması durumunda, ziyaretçinin cerrahi maske kullanarak ve el hijyenini sağlayarak ziyaretine izin verilebilir.

e) 10 (on) yaşın altındaki çocuklar, kişisel koruyucu malzemelerin kullanımı konusunda zorlanabilecekleri için, çok özel durumlar dışında, erişkin ve çocuk yoğun bakım servislerine ziyaretçi olarak alınmamalıdır. Yeni doğan yoğun bakım servislerinde, anne baba refakatinde 3 (üç) yaş ve üzeri kardeşlerin ziyaretine izin verilebilir.

f) Ziyaretçiler, izolasyon önlemlerinin alındığı hastaların bulunduğu alanlara girerken enfeksiyon kontrol kurulunun belirlediği izolasyon kurallarına mutlaka uymalıdır.

g) Toplumda bulaşıcı hastalık sıklığında artış olduğu durumlarda, hastane idaresi tarafından ziyaretçi kısıtlaması yapılabilir.

(2) Yoğun Bakım Servisine Girerken Kişisel Koruyucu Malzemelerin Kullanımı

a) Yoğun bakım servisine girişte (sağlık çalışanı, ziyaretçi vb.) mutlaka el hijyeni sağlanmalıdır. Bunun için yoğun bakım servisine girişte alkollü el antiseptiği veya el yıkama için gerekli olan lavabo, sıvı sabun ve kâğıt havlu bulundurulmalıdır.

b) Yoğun bakım servislerine girilirken ancak izolasyon uygulanan durumlarda rutin olarak önlük, eldiven ve maske kullanılmalıdır.

c) Yoğun bakım servislerine girilirken galoş giyilmesine gerek yoktur.

ç) Yeni doğan yoğun bakım servisinde, bebeği kucağına alacak ziyaretçilerin önlük giymesi gereklidir. Ayrıca bebeği besleyen veya bakım veren kişinin kismuk, kan veya diğer enfeksiyöz vücut çıkartılarının bulaşından korunması için önlük (tercihen su geçirmez) giymesi önerilir. Kirlenen önlük değiştirilmelidir. Gözle görülür kirlenme olmasa bile hastadan hastaya geçişte önlük değiştirilmelidir.

d) Çoğul dirençli mikroorganizma sıklığının yoğun olduğu durumlarda, enfeksiyon kontrol kurulunca eldiven, önlük, maske kullanımıyla ilgili kurallar yeniden düzenlenebilir.

e) Ziyaret sırasında, hasta mahremiyetini koruyacak önlemler alınmalıdır.

Sağlık tesisleri yönetimlerinde, yukarıda vurgulanan esaslar dâhilinde yoğun bakım hasta ziyaretine dair kurallar belirlenecektir. Bu kurallar hasta yakınlarının rahatlıkla ulaşabileceği şekilde (elektronik pano, afiş vb.) duyurulmalıdır. Bünyesinde yoğun bakım servisi bulunan tüm sağlık tesislerinde “Yoğun Bakım Hasta Ziyareti Uygulamaları”nın, ilgili sağlık tesisi yönetimlerinde gerekli hazırlık ve düzenlemeler tamamlanarak, en geç 1 (bir) ay içerisinde başlatılması zorunludur.



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Uygulamaya ilişkin esasların bu Genelgede belirlenen esaslara uygun olarak ve aksaklığa meydan verilmeksizin yürütülmesinden, başta İl Sağlık Müdürleri olmak üzere bünyesinde yoğun bakım servisi bulunan sağlık tesislerinin başhekimleri veya mesul müdürleri ile yoğun bakım sorumlu hekimleri birinci derecede sorumludur.

21.03.2018 tarihli 2018/8 sayılı Bakanlığımız Genelgesi yürürlükten kaldırılmıştır.

Bilgilerinizi, iş bu Genelgenin ilinizdeki, bünyesinde yoğun bakım servisi bulunan tüm sağlık tesislerinin başhekim veya mesul müdürlerine imza karşılığı tebliğini ve uygulamanın titizlikle takibi hususunda ilgililere emirlerinizi önemle arz ve rica ederim.

Prof. Dr. Muhammet GÜVEN
Bakan a.
Bakan Yardımcısı

Dağıtım:

Gereği:

81 İl Valiliğine (İl Sağlık Müdürlükleri)
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına

Bilgi:

Halk Sağlığı Genel Müdürlüğüne
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğüne
Kamu Sağlık Tesisleri Dairesi Başkanlığına
Özel Sağlık Tesisleri Dairesi Başkanlığına